

معايير الجودة في مؤسسات التعليم العالي إصدار 2022

رسالة وإدارة البرنامج

المعيار
الأول

تصميم البرنامج

المعيار
الثاني

التعليم والتعلم والتقييم

المعيار
الثالث

الطلاب والخريجون

المعيار
الثالث

معايير الجودة في مؤسسات التعليم العالى إصدار 2022

أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

المعيار
الخامس

الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة

المعيار
السادس

ضمان الجودة وتقويم البرنامج

المعيار
السابع

المعيار الأول: رسالة وإدارة البرنامج

- للبرنامج رسالة معتمدة ومعلنة وقيادة مؤهلة لإدارته بمشاركة فعالة من الأطراف المجتمعية ويتوافر له جهاز إدارى فنى مناسب
- يطبق البرنامج السياسات المؤسسية ويتيح معلومات شاملة عنه تبرز سماته التنافسية

المؤشر الأول للمعيار الأول:

- رسالة واضحة ومعتمدة ومعلنة
- تتسق مع رسالة المؤسسة
- مناسبة لاحتياجات المجتمع
- اشترك فى إعدادها كافة الأطراف المعنية تتم مراجعتها وتحديثها بشكل دورى لتواكب المستجدات

المؤشر الثانى للمعيار الأول

- للبرنامج قيادة مؤهلة (شهادات + دورات تدريبية)
- يتم إختيارها طبقا لمعايير معتمدة ومعلنة (معايير إختيار القيادات الأكاديمية)
- ويتم تقييم أدائها دوريا (استبيانات رضا الطلاب أعضاء هيئة تدريس وهيئة معاونة وإداريين)
- تدير البرنامج بالاشتراك مع المجالس واللجان المعنية والمحددة الاختصاصات طبقا للهيكل التنظيمى

المؤشر الثالث للمعيار الأول:

- يتوفر للبرنامج العدد الكافي من المختصين المؤهلين لتشغيل موارده المادية ولتقديم الدعم الفني والتقني (حصر بعدد الإداريين والفنيين ونسبة عددهم لعدد الطلاب الإجمالي)
- ويتم تنمية قدراتهم من خلال برامج التنمية المهنية المستمرة (دورات تأهيل القيادات الإدارية والفنية)
- ويتم تقييم أدائهم بشكل دوري (تقارير الإنجاز السنوية واستبيانات رضا المستفيدين من الخدمة)

المؤشر الرابع للمعيار الأول:

- يطبق البرنامج السياسات والخطط المؤسسية للتعامل مع :
- مشكلات التعليم (الكثافة العددية ، قلة عدد الملتحقين بالبرنامج ، الدروس الخصوصية ، ضعف حضور الطلاب ، الكتاب الجامعي ، البنية المعلوماتية/ الافتراضية)
- الأزمات والكوارث (الجوائح والأوبئة ، تسريب الامتحانات ، الأزمات الاقتصادية وغيرها)

المؤشر الخامس للمعيار الأول

- يطبق البرنامج اللوائح والسياسات المعتمدة من المؤسسة.
- يتخذ الإجراءات اللازمة فيما يخص الالتزام بأخلاقيات المهنة والنزاهة الأكاديمية وأخلاقيات البحث العلمى وحقوق الملكية الفكرية والنشر (ميثاق أخلاقى) وضمان العدالة وعدم التمييز (تعليمات عدم تضارب المصالح ووجود معايير للتعين والتوظيف والترقى والمكافئات).
- يهتم بتحليل الرد على الشكاوى والتظلمات.
- يطبق نظام المسائلة والمحاسبة.

المؤشر السادس للمعيار الأول

يستخدم البرنامج وسائل متنوعة لإتاحة معلومات شاملة عنه تبرز سماته التنافسية وتعمل على التسويق له محليا وإقليميا وعالميا (نشر الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية على موقع البرنامج ، السعى للدخول فى المسابقات التنافسية ، عقد المؤتمرات والندوات التثقيفية، إيجاد فرص لتدريب الطلاب محليا ودوليا ، الإهتمام بأنشطة الخدمة المجتمعية والتنمية المستدامة)

المؤشر السابع للمعيار الأول:

تشارك الأطراف المجتمعية في:

- مجالس البرنامج (المجلس الأكاديمي للبرنامج واللجنة الاستشارية للصناعة)
- ولجان البرنامج المتخصصة (لجنة مناقشة مشاريع التخرج ، لجنة تطوير البرنامج والمقررات)
- وانشطة البرنامج المختلفة (ندوات التدريب من أجل التوظيف ، لجنة النشاط الثقافي)

المؤشر الثامن للمعيار الأول:

في حالة وجود شراكات أو اتفاقيات للبرنامج مع مؤسسات محلية أو إقليمية أو عالمية:

- يتم تحديد الأدوار والمسئوليات للطرفين
- ويتم رصد أوجه الاستفادة

يتم الحكم على النشاط القائم بمستوفى مع السماح بوجود ملاحظات طفيفة والنشاط المخطط أو المبادرة بمستوف جزئيا

المعيار الرابع: الطلاب والخريجين

للبرنامج سياسات وقواعد واضحة للقبول والتحويل , ونظم الدعم والارشاد الاكاديمية والتوجيه المهني للطلاب, ويشجعهم على الاشتراك فى الانشطة المختلفة. للبرنامج قواعد وبيانات للخريجين ويوفر لهم وسائل التمنية المهنية المستمرة.

المؤشر الأول للمعيار الرابع:

- تطبيق سياسة وقواعد واضحة ومعتمدة ومعلنة للقبول والتحويل.
- توافر بيانات عن أعداد الطلاب الجدد المقبولين.
- وجود نسب للتحويلات من البرنامج.
- تحليل البيانات وإتخاذ اجراءات مناسبة.

المؤشر الثانى للمعيار الرابع :

- يطبق البرنامج إجراءات فعالة لدعم الطلاب.
- توفير بيانات لأعداد الطلاب بالبرنامج لأخر 5 سنوات.

المؤشر الثالث للمعيار الرابع :

- وجود نظام معن ومفعل للدعم الاكاديمى لجميع الطلاب المقيديين بالبرنامج.
- وجود أليات وإجراءات لمتابعة تقدمهم الدراسى.
- دعم الطلاب المتفوقين والموهبين والمتعثرين وأيضا ذو الهمم.

المؤشر الرابع للمعيار الرابع :

- تشجيع الطلاب للمشاركة فى الأنشطة الطلابية.
- توافر بيانات بأعداد الطلاب المشتركين بالانشطة.
- توفير خدمات الارشاد والتوجيه الطلابى.

المؤشر الخامس للمعيار الرابع:

- تمثيل الطلاب فى المجالس واللجان ذات الصلة بالبرنامج.
- تحديد قواعد معتمدة ومعلنة لتمثيل الطلاب.

المؤشر السادس للمعيار الرابع

- وجود قواعد بيانات لخريجين البرنامج يتم تحديثها دوريا.
- وجود إجراءات مفعلة للتواصل مع الخريجين ودعمهم ومتابعة تقدمهم المهنى.

المؤشر السابع للمعيار الرابع :

- توفير وسائل للتنمية المهنية وأنشطة التعليم المستمر لخريجي البرنامج.

يتوافر للبرنامج العدد الكافي والمؤهل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ويتم إختيارهم وفقا لمعايير عادلة وشفافة , تشارك الهيئة التدريسية فى أنشطة التنمية المهنية المستدامة والأنشطة البحثية والمجتمعية , ويتم تقييم أداء أعضائهم طبقا لمعايير وإجراءات محددة

المعيار الخامس:
أعضاء هيئة التدريس
والهيئة المعاونة

المؤشر الأول للمعيار الخامس:

- يتوافر للبرنامج الأعداد الكافية من أعضاء هيئة التدريس تسمح بتنفيذ الأنشطة التعليمية بصورة فعالة لضمان جودة التعليم والاعتماد.

المؤشر الثانى للمعيار الخامس:

- يتوافر للبرنامج الأعداد الكافية من الهيئة المعاونة تسمح بتنفيذ الأنشطة الطلابية بصورة فعالة.

المؤشر الثالث للمعيار الخامس :

- تناسب مؤهلات وخبرات وكفاءات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للبرنامج مع المقررات التى يقومون بتدريسها بالبرنامج.

المؤشر الرابع للمعيار الخامس :

- وجود معايير معتمدة ومعلنة وإجراءات عادلة وشفافية لإختيار أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة.
- تحديد حالات الفائض أو العجز بصفة دورية وإتخاذ الإجراءات الرسمية للتعامل معها.

المؤشر الخامس للمعيار الخامس:

- مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج بشكل دورى فى أنشطة التنمية المهنية.
- مواكبة الإتجاهات الحديثة للتعليم والتعلم والتقييم والبحث العلمى ومستجدات التخصص المهنى.
- توثيق الإتجاهات الحديثة بقواعد بيانات البرنامج.

المؤشر السادس للمعيار الخامس :

- مشاركة أعضاء هيئة التدريس فى الأنشطة البحثية (إشراف على الرسائل العلمية , مؤتمرات , ندوات , مشروعات بحثية و الأنشطة مجتمعية) .
- توثيق كافة المشاركات فى قواعد البيانات للبرنامج .

المؤشر السابع للمعيار الخامس :

- تقييم دورى لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج والهيئة المعاونة طبقا لمعايير معتمدة ومعلنة .
- إخطار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بنتائج التقييم .
- توفير أليات للتشجيع وتحسين الأداء ومواجهة القصور .

المعيار السادس:
الموارد ومصادر التعليم
والتسهيلات الداعمة

للبرنامج موارد مالية كافية, وموارد مادية ملائمة لطبيعته, متطلبات الامن والسلامة, والبنية الرقمية المناسبة للعملية التعليمية والإدارية, ومكتبة يتوافر بها مصادر متنوعة تناسب إحتياجات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس, وتتم الصيانة بصفة دورية.

المؤشر الأول للمعيار السادس :

- تتوافر للبرنامج الموارد المالية الكافية والمتنوعة لتحقيق رسالته وأهدافه طبقا لطبيعته نشاطه ولأعداد الطلاب
- توزيع الموارد المالية وفقا لقواعد محددة ومعلنة تتناسب مع الإحتياجات الفعالة.

المؤشر الثاني للمعيار السادس :

- توافر المباني والمرافق والتسهيلات الداعمة.
- التجهيزات والمعدات اللازمة لطبيعة البرنامج ولأنشطة التدريس والتعلم المطبقة.
- وجود تسهيلات إنشائية لذوى الهمم من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين.
- توافر المناخ الصحى من تهوية وإضاءة ونظافة وذلك بما يتوافق مع المواصفات المرجعية للهيئة.

المؤشر الثالث للمعيار السادس :

- توافر تجهيزات السلامة والصحة المهنية بما يتوافق مع طبيعة البرنامج.
- تطبيق الإجراءات الاحترازية تبعا للظروف الطارئة.

المؤشر الرابع للمعيار السادس :

- تتوافر لبرنامج بنية رقمية (تقنية / تكنولوجيا) مناسبة وكافية لأعداد الهيئة التدريسية ولأعداد الطلاب.
- توافر وسائل الاتصال الملائمة (البريد الإلكتروني الرسمة , موقع للتواصل الاجتماعي).
- توافر الخوادم ومنصات التعليم الإلكتروني.
- توافر وسائل وبرامج التعلم الافتراضي والتعلم عن بعد.
- توافر ملفات الإنجاز الإلكتروني للطلاب وغيرها.

المؤشر الخامس للمعيار السادس

- يوجد بالبرنامج نظم رقمية / إدارة المعلومات MIS وقواعد بيانات متكاملة تحدث دوريا.
- إتاحة حفظ وإستدعاء وتداول الوثائق بطريقة أمنة.

المؤشر السادس للمعيار السادس:

- يتاح للبرنامج مكتبة مجهزة يتوافر بها مصادر متنوعة وملائمة لطبيعة البرنامج وأعداد وإحتياجات أعضاء هيئة التدريس (كتب ,مراجع ,مصادر الكترونية و قواعد بيانات).

المؤشر السابع للمعيار السادس :

- **الصيانة الدورية وتحديث** القاعات والمعامل والتجهيزات والمعدات والتسهيلات الداعمة والمرافق والبنية التحتية والإلكترونية المستخدمة من قبل البرنامج.

**المعيار السابع:
ضمان الجودة وتقييم
البرنامج**

للبرنامج نظام فعال لإدارة الجودة ومؤشرات موضوعية للتقويم الذاتي . تتوافر تقارير دورية للبرنامج والمقررات تتضمن خطط التعزيز والتحسين تعكس التغذية الراجعة من المستفيدين وبمشاركة من جميع الأطراف المعنية.

المؤشر الأول للمعيار السابع :

- وجود نظام لإدارة الجودة الداخلية بالبرنامج يتبع وحدة ضمان الجودة بالمؤسسة.
- وجود مؤشرات موضوعية لقياس الفاعلية التعليمية.
- جمع البيانات والمعلومات من مصادرها الموضوعية ذات الصلة وطرق تحليلها.
- الاستفادة من نتائج التحليلات لتحسين جودة البرنامج والبيئة التعليمية.

المؤشر الثاني للمعيار السابع:

- توجد تغذية راجعة دورية من الطلاب وهيئة التدريس لقياس رضاهم عن البرنامج والعملية التعليمية.
- تحليل البيانات والاستفادة منها في التطوير المستمر.

المؤشر الثالث للمعيار السابع :

- توجد تغذية راجعة دورية من الخريجين وجهات التوظيف عن ملائمة البرنامج لتلبية متطلبات سوق العمل.
- تحليل البيانات والاستفادة منها في التطوير المستمر.

المؤشر الرابع للمعيار السابع :

- يوجد تقارير دورية للمقررات الدراسية توضح الإلتزام بالتوصيف المعين بالمقررات.
- تحليل نتائج الامتحانات ونسب النجاح ودلالاتها وتحليل نتائج التغذية الراجعة من الطلاب والاستفادة منها في التخطيط و التحسين والتطوير.

المؤشر الخامس للمعيار السابع

- يوجد تقارير سنوية للبرنامج تتضمن
 - تنفيذ توصيف البرنامج.
 - قياس إكتساب الطلاب.
 - الخطط السنوية للتعزيز والتطوير بمشاركة الاطراف المعنية.

المؤشر السادس للمعيار السابع:

- مناقشة ومتابعة مردود عملية التعزيز والتحسين للبرنامج وتحديد أوجه الإستفادة من عملية التقويم الذاتى بصفة دورية.